

Általános Szerződési Feltételek

A MyBusDirect Zrt. szerződéses partnerei által nyújtott, a MyBusDirect védjegye, kereskedelmi elnevezése alatt buszos dolgozói szállítási szolgáltatásra, illetve a MyBusDirect App alkalmazásra vonatkozó szerződéses feltételek. A MyBusDirect védjegye, kereskedelmi elnevezése alatt történő utazáshoz, illetve a MyBusDirect App használatához Önnek el kell fogadnia az alábbi rendelkezéseket.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a MyBusDirect Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: MyBusDirect Zrt., székhely: 2832 Héreg, Iskola út 24., cégjegyzékszám: 11-10-001782, nyilvántartja a Tatabányai Törvényszék Cégbírósága, Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.11-10-001782, adószám: 29299821-2-11, közösségi adószám: HU29299821, statisztikai számjel: 29299821-6209-114-11, elektronikus kézbesítési cím: info@hft.hu, Céghely: 29299821#cegkapu, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”), mint a MyBusDirect autóbusszos dolgozói szállítási rendszer és ahhoz kapcsolódó alkalmazás (a továbbiakban: „**Szoftver**”) értékesítője, valamint a Szoftvert felhasználó ügyfelek (továbbiakban: „**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Fogalommeghatározások

„Applikáció vagy MyBusDirect App vagy App”

A Szolgáltató által végrehajtott és a Fejlesztő által kifejlesztett és részben üzemeltetett buszos dolgozói szállítási alkalmazás

„ÁSZF”

Jelen általános szerződési feltételek vagy annak a Szolgáltató által módosított változata;

„Fejlesztő”

A szoftver és a hozzá kapcsolódó hardverek fejlesztéséért és programozásért felelős Társaság;

„Kártya”

Az Utasoknak a Szoftver működtetése céljából átadott, a Szolgáltató telematikai rendszeréhez kapcsolt 13,56 MHz-es Mifare RFID olvasó chipkártya, amely a busz ajtajánál elhelyezett kártyaolvasóba történő behelyezést követően valós időben küld információkat a buszra fel- és leszálló Utasok számáról és helyzetéről és ezáltal az eszköz segítségével az Utasok felszállási időpontja, helye is könnyedén megismerhető, illetőleg az utazási jogosultságuk ellenőrizhető;

„Munkáltató”

vagy „Megrendelő”

Bármely és valamennyi munkáltató, aki a munkavállalói személyszállítását (amely szállítás útvonala: az egyes munkavállalók tartózkodási helye / lakóhelye és a munkavégzési helyük között) megrendeli és igénybe veszi a Személyszállítótól a közöttük létrejött külön szerződés feltételei szerint;

„Szoftver”

A MyBusDirect buszos dolgozói szállítási rendszer és ahhoz kapcsolódó alkalmazás;

„Szolgáltatás”

A Szolgáltató által nyújtott digitális dolgozói személyszállítási rendszer, amely magában foglalja az utasszállításhoz kapcsolódó szervezési, adatkezelési, ellenőrzési és döntéstámogatási funkciókat. A Szolgáltatás pontos tartalmát és működését a jelen ÁSZF 3. pontja tartalmazza.

„Szolgáltató”

A MyBusDirect Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: MyBusDirect Zrt., székhely: 2832 Héreg, Iskola út 24., cégjegyzékszám: 11-10-001782, nyilvántartja a Tatabányai Törvényszék Cégbírósága, Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.11-10-001782, adószám: 29299821-2-11, közösségi adószám: HU29299821, statisztikai számjel: 29299821-6209-114-11, Céghely: 29299821#cegkapu, elektronikus kézbesítési cím: info@hft.hu, központi e-mail cím: info@mybusdirect.com, központi telefonszám: +36 30 574 3120, honlap: <https://mybusdirect.com>);

„Személyszállító”	A Szolgáltatást a Szoftver segítségével igénybe vevő és személyszállításra használó személyszállító szolgáltató, aki a Munkáltató által megrendelt viszonylatokon személyszállítási tevékenységet végez;
„Utas”	a Munkáltatók mindenkor munkavállalói, akik a Munkáltató által előre meghatározott munkavégzési helyre történő eljutáshoz az utazást igénybe veszik az Applikáció letöltésével és a Személyszállító járművére való felszállással;
„Ügyfél/Felek”	a Személyszállító és/vagy a Munkáltató és/vagy az Utas vagy mindhárom együttesen;

A fent meghatározott definíciók jelentése változatlan marad akkor is, ha az ÁSZF szövegében ragozott alakban, illetve egyes- vagy többes számban állnak. Egyes további definíciókat az ÁSZF szövege is meghatározhat, ezeket minden alkalommal a következőképpen kell jelölni: „Xy”.

2. Az általános szerződési feltételek hatálya

- 2.1 Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Személyszállítóra, Munkáltatóra, vagy Megrendelőre, illetve az Applikációt igénybe vevő Utasra, továbbiakban Ügyfélre.
- 2.2 Jelen ÁSZF-ra a magyar jog az irányadó. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést - ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is - a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.
- 2.3 Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szoftverrel és Applikációval kapcsolatos jogvitáikra a magyar hatóságoknak és bíróságoknak legyen kizárólagos joghatóságuk a magyar jog alapján. Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani.
- 2.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-t vagy az Szoftver/Applikáció működését belátása szerint egyoldalúan, az Ügyfelek előzetes értesítése nélkül módosítsa, vagy az Applikáció működését megszüntesse azzal, hogy az aktuális rendelkezéseket, illetve a megszüntetésről vagy módosításról szóló tájékoztatót a Weboldalon közzéteszi.
- 2.5 A frissített Szoftver, valamint Applikáció felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált, és csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően használható.
- 2.6 Az általános szerződési feltételek fő alanya a Szolgáltatást a Szoftver segítségével igénybe vevő és személyszállításra használó személyszállító szolgáltató (a továbbiakban: „Személyszállító”), valamint a személyszállítást megrendelő (továbbiakban Munkáltató), továbbá akik a Munkáltató által előre meghatározott munkavégzési helyre történő eljutáshoz az utazást igénybe veszik (a továbbiakban: „Utas”), (a Személyszállító, Munkáltató és Utas a továbbiakban együtt: „Ügyfél”) számára elérhetővé váljon.
- 2.7 A Szolgáltatás fő célja, hogy a dolgozói személyszállítás során biztosítsa az Utasok – mint munkavállalók – megbízható, hatékony és lehetőség szerint gazdaságos eljuttatását a munkahelyükre és onnan haza, dedikált dolgozói járatokon keresztül. A Szolgáltatás ezen túlmenően lehetőséget biztosít a személyszállítási folyamatok optimalizálására, utasforgalmi adatok gyűjtésére és elemzésére, a járatkihasználtság nyomon követésére, valamint statisztikai riportok és döntéstámogatási funkciók elérésére a Szolgáltató által biztosított Applikáció és Szoftver használatával.
- 2.8 A Szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével, a MyBusDirect App letöltésével, valamint a MyBusDirect webes Szoftver használatának megkezdésével az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF-et, amely –

előzetes megismerhetősége érdekében – a Szolgáltató honlapján (<https://mybusdirect.com/>) közzétételre, és időről időre aktualizálásra kerül.

- 2.9 Az Ügyfél a MyBusDirect Appot a Google Play, Windows Store vagy App Store oldalakról ingyenesen töltheti le, a letöltéssel egyidejűleg pedig elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyek magában foglalják az Applikáció és a szoftver általános szerződési feltételeit is. Az Applikáció Magyarországon történő, a 2.1., 2.6. és 3. pontban meghatározott Szolgáltatáshoz kapcsolódó használata a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel együtt érvényes. Az Ügyfél ingyenesen töltheti le az Applikációt a készülékének operációs rendszeréhez alapértelmezetten hozzárendelt alkalmazás-áruházból. Az alkalmazás-áruház működéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 2.10 Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató által kínált Szoftver, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások Ügyfél által történő felhasználására és igénybevételére irányul.

3. A Szolgáltatás leírása

- 3.1 A MyBusDirect App rendszere egy felhőalapú platformfüggetlen megoldás. A rendszer csak SSL titkosítással védett kapcsolaton keresztül elérhető, és a GDPR Rendelet maximális szem előtt tartásával, mindenkinek csak olyan adatokhoz enged hozzáférést, amelyek vagy anonimizáltak, vagy pedig jellegéből adódóan egyébként is rendelkeznek velük. Az Ügyfelek maguk szabályozhatják aktív közreműködéssel, hogy ki mit láthat róluk, az általuk megadott adatokból (bővebben lásd: 5.6. és 11. pontok). A Szolgáltatás keretében a Személyszállító a Munkáltató által megrendelt viszonylatokon az Applikációt használva személyszállítási tevékenységet végez.
- 3.2 A Szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató a MyBusDirect App alkalmazásával figyeli az Utas utazási jogosultságát, méri a járat kihasználtságát, területi megosztását, és az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az ehhez szükséges információkat a MyBusDirect Appban (3.3. pont).
- 3.3 Az Applikációban elérhető információk az Ügyfél számára:
- buszmenetrend,
 - helymeghatározás,
 - járat útvonal azonosítás,
 - járat tervezettől eltérő helyzete, új útvonala,
 - utasazonosítás,
 - járatkihasználtság,
 - járatlétettségi,
 - tényleges fel- és leszállók száma.
- 3.4 A Személyszállító saját döntése alapján megtagadhatja az Utas szállítását, amennyiben az Utas nem igazolja az utazásra való jogosultságát a kártya, illetve MyBusDirect App használatával, vagy a rendszer által előírt más azonosítási mód használatával. Amennyiben a Személyszállító ennek ellenére az Utast elszállítja, az ebből eredő minden következményért – ideértve a hibás riportálást vagy jogosulatlan utazást – kizárólagos felelősséggel tartozik.
- 3.5 A MyBusDirect Szoftver a Szolgáltatás adminisztrációs és döntéstámogató felületként működik, amely a rendszerben rögzített utasadatokat, menetinformációkat, kártyahasználatokat és GPS-alapú pozíciókat dolgozza fel. A Szoftver lehetővé teszi az arra jogosult Ügyfelek számára a járatok, dolgozói viszonylatok, utazási statisztikák, járatkihasználtsági és járatlétettségi adatok valós idejű megtekintését és letölthető riportok formájában történő elérését.
- 3.6 A Szolgáltató által kifejlesztett szoftver intelligens algoritmusok és geolokációs adatok ötvözésével elemzi, statisztikázza, valamint igény esetén optimalizálja egy vállalat (a továbbiakban: Munkáltató) dolgozóinak munkába és haza történő utazását. Ennek keretében a szoftver valós időben képes nyomon követni a dolgozókat szállító járműveket, előre jelezni a megérkezési időket, maximalizálva a hatékonyságot és minimalizálva a vállalatok logisztikai költségeit.
- 3.7 A Munkáltató dolgozóinak munkába szállításának céljából a Személyszállító a Szolgáltató szoftverszolgáltatását veszi igénybe, amelynek keretében a Személyszállító Partner és a Munkáltató közös

érdekét képezi a személyszállítás optimalizálása, riportok, statisztikák és kimutatások előállítása a Szolgáltató által fejlesztett szoftver felhasználásával.

- 3.8 A Szoftver használata során az Ügyfelek a saját belső jogosultságkezelésük alapján hozzáférhetnek az általuk megrendelt szolgáltatáselemekhez kapcsolódó információkhoz

4. A Szolgáltatás igénybevétele és az arra vonatkozó szerződés létrejötte

- 4.1 A Szolgáltatást az Utas – a Munkáltatón keresztül – a Személyszállítótól az Applikáció segítségével veheti igénybe, amely a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelésnek minősül.
- 4.2 A Szolgáltatásra a szerződés a Munkáltató előzetes megrendelésének a Személyszállító általi elfogadásával és az Utasnak – feltéve, hogy a Személyszállító a fenti 3.4. pont alapján nem tagadja meg a személyszállítást – MyBusDirect App letöltésével és a buszba utazási szándékkal történő beszállásával jön létre, mely alól kivétel, ha a Felek között létrejött szerződésnek nem kötelező eleme a kártyalehúzósa.
- 4.3 Az Utas a busz érkezését az Applikáción keresztül valós időben látja, a tényleges érkezési idő azonban ettől eltérhet. Vis maior (pl. tömegközlekedési sztrájk, természeti csapás vagy emberi tevékenység során előállt vészhelyzet) esetében a Személyszállító a szerződésben foglaltak teljesítésére nem vagy csak korlátozottan képes, s ezen esetekre felelősség sem a Személyszállítót, sem a Szolgáltatót, sem a Fejlesztőt nem terheli.

5. Az Utas, a Személyszállító és a Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- 5.1 Az Utas köteles felszálláskor a Munkáltatójától a részére átadott Kártyát a busz első ajtajánál kihelyezett készülékben érvényesíteni;
- 5.2 Munkaviszonya megszűnésekor a részére átadott Kártyát a Munkáltatójának visszajuttatni, aki azt más munkavállalónak továbbadja, vagy visszajuttatja a Szolgáltatónak az Utas munkaviszonya megszűnését követő 8 (nyolc) napon belül, abban az esetben, ha a Szolgáltató rendelkezésre a kártyát. Az Utas a Kártyát csak a Munkáltató által meghatározott célokra és a Munkáltató által meghatározott munkavégzési helyre való utazás útvonalán használhatja.
- 5.4 A Szolgáltató jogosult Ellenőrizni az Utas utazási jogosultságát és a Személyszállítónak a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságát; negyedévente ellenőrizni a kiosztott Kártyák felhasználását és hollétét a Személyszállítón keresztül;
- 5.5 A Szolgáltató jogosult az Ügyféllel kötött szerződés alapján a Felhasználási Díjra;
- 5.6 Az Utas felelős az Applikációban megadott adatainak valódiságáért, helyességéért és aktualitásáért. Az adataiban bekövetkezett esetleges változásokat frissíteni köteles, az ennek elmaradásából eredő károkért, vagy egyéb problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Utas adatainak kezelésére a Munkáltató, mint az adott Utas saját munkáltatójának az adatkezelési szabályzata érvényes, azzal, hogy az Applikáció letöltésével Utas hozzájárul a neve, felhasználóneve, munkáltatója, munkahelye, telefonszáma, illetve adott pozíciója mint személyes adatok kezeléséhez, illetve elfogadja a jelen ÁSZF 11. pontjában körülírt MyBusDirect adatvédelmi szabályzat alkalmazását is, és a tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi.
- 5.7 A Szolgáltató külön felhívja az Ügyfelek figyelmét az Applikáció letöltésének és frissítésének kötelezettségére és ha és amennyiben az Applikációban regisztrált telefonszám utóbb megszüntetésre-, vagy visszaadásra kerül, akkor haladéktalanul vegyék fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot adategyeztetés céljából, vagy kérjék a regisztrált fiókjuknak törlését.
- 5.8 A Szolgáltató – amennyiben erről külön megállapodás születik – chip alapú Kártyákat bocsát a Személyszállítók és a Munkáltatók rendelkezésére, akik azokat saját belső nyilvántartásuk alapján adják ki a munkavállalóik, azaz az Utasok részére. A Kártyák kiadásával és kezelésével kapcsolatos belső elszámolásért a Munkáltató felel a Szolgáltató és/vagy a Személyszállító Partner felé. A Szolgáltató a

Kártyák jogosulatlan felhasználásából eredő bármilyen következményért, ideértve az ezzel okozott kárt vagy adatvesztést, semmilyen jellegű felelősséget nem vállal.

- 5.9 A Szolgáltató köteles Terméktámogatást nyújtani, HelpDesket üzemeltetni (lásd: 7. pont);
- 5.10 A Szoftver és az Applikáció, illetve ezek révén a Szolgáltatás elérhetősége és zavartalan működése folyamatos internetkapcsolatot igényel. Ennek biztosítása az Ügyfél részéről elengedhetetlen, valamennyi Ügyfél által használt eszközre kiterjedően.
- 5.11 A Szolgáltató a <https://mybusdirect.com> weboldalán leadott megrendelés alapján elkészíti és a Személyszállító rendelkezésre bocsátja a Szoftvert és a chip alapú Kártyákat.
- 5.12 A sikeres megrendelést követően a Szolgáltató a Személyszállító/Munkáltató által megadott e-mail címre megküldi a Szoftver és a Kártyák beüzemelésével és elérhetőségével kapcsolatos információkat és útmutatót. A Kártyák átvétele személyesen a Szolgáltató/Munkáltató székhelyén vagy csomagküldés útján történik. Amennyiben a Kártyákat nem a Szolgáltató biztosítja, úgy az Ügyfél köteles olyan kártyákat alkalmazni, amelyek megfelelnek a Szolgáltató által előírt technikai követelményeknek, és biztosítják a rendszer zavartalan működését.
- 5.13 A Személyszállító/Munkáltató a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:
név/cégnév
székhely
adószám
kapcsolattartó neve
kapcsolattartó e-mail címe
kapcsolattartó telefonszáma
- 5.14 A Személyszállító/Munkáltató köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 (három) munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.
- 5.15 A Szolgáltató nem köteles vizsgálni a Személyszállító/Munkáltató/Utazó képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. Az Ügyfelek képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti az Ügyfelet, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

6. Felhasználási feltételek

- 6.1 A Szoftver, valamint a hozzátartozó Applikáció a szerzői jog, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. Az Ügyfél a Szoftver és az Applikáció használati jogának részére történő átengedésével felhasználási jogot szerez, azonban nem szerzi meg a Szoftver és az Applikáció tulajdonjogát. A Szoftver és az Applikáció vonatkozásában a jelen ÁSZF alapján kifejezetten át nem engedett jogokat a Szolgáltató fenntartja.
- 6.2 Az Ügyfél a Szoftver felhasználására harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára elérhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékeként vagy garanciájaként felhasználni. Az Ügyfél nem jogosult a Szoftvert és Applikációt másolni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.
- 6.3 Mind a Szoftver, mind az Applikáció használatához internetes adatkapcsolat szükséges, amelynek teljes költségét az Ügyfél viseli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetes adatkapcsolat esetleges hibáiért.
- 6.4 A Szolgáltatás a felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően vehető igénybe. Az Ügyfél a felhasználói fiókjába a regisztrált e-mail címével és a jelszó használatával tud bejelentkezni.

- 6.5 A megadott jelszót az Applikáción és a Szoftveren keresztül az Ügyfél bármikor módosíthatja. Szolgáltató kifejezetten javasolja, hogy az Ügyfél rendszeresen módosítsa a jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja.
- 6.6 A Szolgáltató folyamatosan fejleszti és karbantartja a MyBusDirect Szoftvert és az ahhoz kapcsolódó Applikációt annak érdekében, hogy az megfeleljen az aktuális technológiai, piaci és jogszabályi környezet elvárásainak. A fejlesztések célja a rendszer megbízhatóságának, funkcionalitásának, biztonságának és felhasználói élményének folyamatos javítása.
- 6.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szoftver és az Applikáció egyes verzióit frissítse, módosítsa, illetve – előzetes tájékoztatás mellett – egyes régi verziókat fokozatosan vagy véglegesen kivezessen. A frissítések tartalmazhatnak hibajavításokat, új funkciókat, felhasználói felület-módosításokat vagy kompatibilitási fejlesztéseket is. A Szolgáltató jogosult egyes funkciókat átalakítani, összevonni vagy megszüntetni, amennyiben ez a működési stabilitást vagy az általános rendszerhasználatot elősegíti.
- 6.8 A technológiai környezethez való illeszkedés érdekében a Szolgáltató jogosult egyes régi eszközökön, böngészőverziókon vagy operációs rendszereken a támogatás megszüntetésére, amennyiben azok nem felelnek meg az aktuális rendszerkövetelményeknek. Erről a Szolgáltató köteles az Ügyfelet előzetesen, írásban tájékoztatni.
- 6.9 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rendszer rendeltetésszerű használatához időszakos frissítések és technikai igazodás szükséges lehet, és vállalja, hogy ezen változtatásokhoz szükséges együttműködést megadja, beleértve az eszközök és hozzáférési környezet frissítését is.

7. Terméktámogatás

- 7.1 A Szoftver és Applikáció használata alatt a Személyszállító, és/vagy Munkáltató terméktámogatásra jogosult, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza:
Ügyfélszolgálat;
Frissítés (módosítások, fejlesztések, jogszabálykövetés);
Folyamatos szakmai tájékoztatás.
- 7.2 A Szolgáltató a terméktámogatás időtartama alatt a Szolgáltató e-mailben ügyfélszolgálati segítségnyújtást biztosít a Személyszállító és Munkáltató részére, a <https://mybusdirect.com> honlapon megadott elérhetőségeken és rendelkezésre állási időben.
- 7.3 Az Ügyfélszolgálati segítségnyújtás a Szoftverrel és Applikációval kapcsolatos beüzemelési, beállítási és kezelési tanácsadására terjed ki, valamint a Szolgáltató fogadja a Szoftverrel és Applikációval kapcsolatos javaslatokat, hiba- és panaszbejelentéseket.
- 7.4 Szolgáltató a Személyszállító és a Megrendelő részére az Ügyfélszolgálati segítségnyújtás keretén belül felvilágosítást nyújt a szolgáltatással kapcsolatos számlázási kérdésekben.
- 7.5 Az Ügyfélszolgálat kizárólag a Szoftver és az Applikáció kapcsolatos általános és eseti jellegű, telefonon és emailben megválaszolható segítségnyújtásra terjed ki. Az ezen felüli szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe.
- 7.6 A Szolgáltató vállalja, hogy a hiba- és panaszbejelentések kivizsgálását a beérkezést követő 48 munkaórán belül megkezdi.
- 7.7 A Terméktámogatás időtartama alatt a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő szoftverfrissítéseket, az Ügyfél részére hozzáférhetővé teszi.
- 7.8 A Terméktámogatás nem tartalmazza az Ügyfél által használt, a Szoftver és Applikáció eléréséért szükséges eszközök hibáira, hardver és az operációs rendszer vagy annak valamely komponensében bekövetkezett változása miatt előállt esetleges problémák kivizsgálását, valamint szoftverütközések elhárítását.

A terméktámogatásnak továbbá nem része:

- a nem megfelelő infrastruktúra vagy internet sávszélesség miatt bekövetkező lassulások, problémák kivizsgálása, megoldása;
- vírusfertőzés miatt adat vagy rendszerhelyreállítás;
- helyszíni kiszállás;
- távasztali szolgáltatás (csak külön díjazás ellenében);
- élő oktatás, konzultáció;
- harmadik fél által történt beavatkozás miatti probléma kivizsgálása, elhárítása;
- hardver vagy hálózati probléma miatt bekövetkezett probléma kivizsgálása, megoldása;
- az az igény, amely jogszabályváltozásból ered, ugyanakkor Szoftver módosítása nélkül megoldható.

7.9 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Terméktámogatás részét képező térítésmentes szolgáltatások, valamint a külön térítés ellenében igénybe vehető Szolgáltatások körét egyoldalúan módosítsa.

8. Jogszabályi követés

8.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a Szoftver működését érintő, illetve a működés alapjául szolgáló jogszabályok változását folyamatosan nyomon követi.

8.2 Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan a Szoftvert és Applikációt folyamatosan fejleszti, javítja és optimalizálja.

8.3 A Szolgáltató és Fejlesztő a rendszer folyamatos fejlesztésével egyedi megoldásokat kínál a Munkáltatók illetve Személyszállítók egyedi megrendelése esetén, külön díjazás fejében.

9. Szakmai tájékoztató anyagok küldése

9.1 A Szolgáltató az Ügyfelek részére elektronikus levél formájában határozatlan időszakonként tájékoztatást ad a Szoftverrel kapcsolatos újdonságokról, valamint a jogszabályi változásokról.

10. Felelősség

10.1 A Szoftver kizárólag olyan módon és célra használható fel, amely megfelel a vonatkozó jogszabályok előírásainak.

10.2 Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftvert kizárólag a saját felelősségére használhatja, és a Szolgáltató kizár minden felelősséget az Ügyfélnek a Szoftver használata során tanúsított magatartásért.

10.3 A Szoftverrel létrehozott, valamint az azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valóságáért, Szoftverben létrehozott események megvalósulásáért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, ezek kezelésének és teljes körű ellenőrzése mindenkor az Ügyfél kizárólagos felelőssége és kötelessége.

10.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, az Ügyfél által esetlegesen elkövetett jogsértések vonatkozásában, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén az Ügyfélről, valamint az általa használt Szoftverről, valamint a Szoftverben tárolt és számára hozzáférhető adatokról adatot szolgáltatni.

10.5 A Szolgáltató/Fejlesztő nem felel az Ügyfelet ért és a Szoftver és Applikáció használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért és a Kártya elvesztéséért, illetve a Kártyán szereplő adatok illetéktelen személyhez kerülésével való visszaéléssel okozott károkért.

10.6 A Szolgáltató az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig kizárja a felelősséget bárminemű bevétel- vagy nyereség kiesésért, meghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kieséséért, üzleti információ elvesztéséért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért, függetlenül a károkozás mikéntjéről, és

attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezek a Szoftver használatának vagy használhatatlanságának okán merültek fel, még abban az esetben is, ha az Szolgáltatót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről.

10.7 Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a Szoftver helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért. A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás késedelmes teljesítéséért vagy meghúsulásáért, amennyiben az vis maior következménye.

10.8 Vis maiornak minősül minden olyan, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely akadályozza vagy késlelteti a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését, feltéve, hogy az adott körülmény a szerződéskötést követően következik be. Ilyen körülménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a) természeti katasztrófák (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, járvány),
- b) tűz, robbanás, radioaktív sugárzás vagy sugárszennyeződés,
- c) háborús helyzet, katonai konfliktus, megszállás, mozgósítás, ellenséges cselekmények, embargó,
- d) sztrájk, polgári engedetlenség, felkelés, zavargás, rendkívüli események,
- e) bármely hatóság vagy jogszabály által elrendelt korlátozás, tilalom vagy vészhelyzeti intézkedés,
- f) terrorcselekmény, illetve a rendes működést ellehetlenítő közbiztonsági körülmény.

A vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet, és a tőle elvárható módon törekedni a körülmények elhárítására vagy a következmények minimalizálására. A vis maior fennállásának időtartamára a Szolgáltatót a teljesítés elmaradásáért felelősség nem terheli.

10.9 Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Szoftverben kezelt adatait rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten mentse, archiválja és tárolja.

10.10 A Szoftver és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftver hibamentesen és zavartalanul működik, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel, böngészővel és eszközzel kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az Ügyfél a használat megkezdése előtt és a Szoftver kezelése során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szoftver kielégíti az Ügyfél üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelel az Ügyfél valamennyi felhasználói elvárásának. A Szoftverrel kapcsolatos egyedi igények és elvárások esetén kizárólag külön megállapodás és egyedi elbírálás alapján, térítés ellenében van lehetőség egyedi fejlesztések megrendelésére.

10.11 A Személyszállító és a Munkáltató tudomásul veszik, hogy kötelesek biztosítani a megfelelő felkészültségű személyzetet a rendszer szakszerű üzemeltetéséhez, kötelesek a Szolgáltató részére minden adatot és információt biztosítani, amely a kivizsgáláshoz szükséges. Kötelesek továbbá a kivizsgáláshoz vagy javításhoz szükség esetén internet elérést, távoli hozzáférést, kiszállás esetén pedig arra alkalmas helyszínt és a Szolgáltató által meghatározott infrastruktúrát biztosítani.

10.12 A Személyszállító/Munkáltató tudomásul veszi, hogy a Szoftver, valamint az azokhoz kapcsolódó Szolgáltatások valamennyi díja a jelen 10. pontban meghatározott felelősségkorlátozásra tekintettel került meghatározásra.

10.13 Az Applikáció és a Szoftver használatához a felhasználói oldalon szükséges – jelen ÁSZF-ben meghatározott vagy bármely egyéb – technikai feltételeket az Ügyfélnek kell biztosítania, teljesítenie. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre. Ugyanígy nem vonható felelősségre a Szolgáltató (ideértve a Fejlesztőt is) az Applikáció és a Szoftver használatából adódóan, a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért. A Szolgáltató kizár minden kártérítési felelősséget az Applikációhoz és a Szoftverhez csatlakozó minden külső szoftver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban. A Szolgáltató nem vállal garanciát az Applikáció és a Szoftver megszakításmentes működéséért, valamint vis major hibákért. Az ebből eredő adatvesztésért, tartalomvesztésért a Szolgáltató szintén nem tartozik kártérítési felelősséggel.

10.14 A Szolgáltató kijelenti, hogy a MyBusDirect Szoftver és Applikáció a jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontjában a dokumentált funkcióknak megfelelően működik, és a Szolgáltató által meghatározott

technikai követelmények teljesülése esetén alkalmas a szerződésben meghatározott célra. A Szolgáltató a Szoftverre vonatkozóan 12 hónap szoftvergaranciát vállal, amely időszak a Szolgáltatás aktiválásának napján kezdődik.

A garancia kizárólag a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett Szoftver működésére, programozás-technikai hibák kijavítására, valamint a dokumentált funkciók biztosítására terjed ki.

Nem terjed ki ugyanakkor:

- harmadik fél által okozott működési hibára,
- nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásra,
- vírusfertőzésre, adatvesztésre, vagy az Ügyfél eszközeinek hibájából adódó működési problémákra,
- a Szoftver engedély nélküli módosításából, visszafejtéséből vagy más technikai beavatkozásból eredő hibákra.

A garancia kizárólag akkor érvényesíthető, ha az Ügyfél a meghibásodást írásban, dokumentált formában, haladéktalanul bejelenti, és a Szolgáltató részére minden szükséges információt és együttműködést biztosít a kivizsgáláshoz.

A Szolgáltató garanciális kötelezettsége kizárólag a hiba kijavítására vagy, ha ez nem lehetséges, a Szoftver működő verziójára történő visszaállításra terjed ki. A garanciális igény nem jogosítja fel az Ügyfelet a díjfizetés felfüggesztésére vagy más kártérítési követelés érvényesítésére.

11. Adatvédelem és adatkezelés

- 11.1 A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, az Adatvédelmi Szabályzatban <https://mybusdirect.com/pdf/privacy.pdf> rögzítettek szerint kezeli, amely szabályzat a jelen ÁSZF részének minősül.
- 11.2 Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 11.3 Amennyiben az adatkezelési szabályokat nem fogadja el, adatait ne adja meg a Szolgáltató és/vagy Munkáltató illetve a Személyszállító részére. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a Szoftver működtetéséhez szükséges adatok (név, felhasználónév, munkáltató, telefonszám, munkavégzés hely) hiányában a Szolgáltatást nem tudja teljesíteni, amellyel kapcsolatban minden felelősséget kizár.

12. Szerzői jogok

- 12.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szoftver felépítése, a Szoftverben található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, valamint a Szoftver működésének alapjául szolgáló valamennyi egyéb informatikai megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.
- 12.2 A fenti szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.
- 12.3 A szerzői jog teljessége kiterjed különösen a program, az eszközök tipográfiája és a Kártya feletti jogosultságra. A jogtulajdonos hozzájárulása nélkül tilos ezeknek vagy bármely részének a másolása, reprodukálása, duplikálása, tartalmának megváltoztatása, jogosulatlan 3. személy részére hozzáférhetővé tétele.
- 12.4 A Szoftver és az Applikáció és valamennyi kapcsolódó védjegy, szerzői jogi alkotás és egyéb – akár bejegyzett, akár be nem jegyzett – szellemi tulajdon (a továbbiakban együttesen: Szellemi Tulajdon) tulajdonosa a Szolgáltató. Az Ügyfél a Szoftvert, illetve az Applikációt a Szellemi Tulajdon maximális tiszteletben tartásával jogosultak használni. A Szellemi Tulajdon kiterjed különösen, de nem kizárólagosan valamennyi szoftverre, logóra, márkajelre, márkanévre, fényképre, szövegre, grafikára, adatbázisra. Az Ügyfél a több adathordozón való applikáció-használat nem kizárólagos és nem átruházható jogával rendelkezik. Elektronikusan nem másolhatja sem a Szoftvert, sem az Applikációt egyik készülékről a másikra semmilyen hálózaton keresztül.
- 12.5 A MyBusDirect Szoftver, az ahhoz kapcsolódó Applikáció, minden kapcsolódó dokumentáció, forráskód, algoritmus, arculati elem, adatbázis-struktúra és funkcionalitás – ideértve a webes és

mobilplatformokon futó felületeket egyaránt – a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, és a vonatkozó szerzői jogi, iparjogvédelmi és védjegyszabályozás hatálya alá esik. A Szoftverhez fűződő minden vagyoni és személyhez fűződő jog a Szolgáltatót illeti.

- 12.6 A Szolgáltató az Ügyfél részére kizárólag nem átruházható, nem kizárólagos, időben és célhoz kötött, területileg korlátozott felhasználási jogot biztosít a Szoftver és az Applikáció rendeltetésszerű használatához, kizárólag a jelen ÁSZF és az adott szerződés keretei között. Ez a jogosultság nem terjed ki a szoftver módosítására, visszafejtésére, másolására, újrafelhasználására, továbbértékesítésére vagy bármilyen más, a Szolgáltató érdekeivel ellentétes hasznosítására.
- 12.7 Tilos a Szoftver vagy az Applikáció egészének vagy bármely részének visszafejtése (reverse engineering), dekompilálása, újrafordítása, módosítása, más rendszerekbe való beépítése, illetve ezek megkísérlése. Az ilyen cselekmények szerződésszegésnek minősülnek, és büntetőjogi vagy polgári jogi következményeket vonhatnak maguk után.
- 12.8 Az Ügyfél köteles a tudomására jutott technikai, szervezési vagy működési információkat üzleti titokként kezelni, azokat harmadik fél részére nem adhatja tovább, és nem használhatja fel más, a Szolgáltató versenytársának minősülő célra.
- 12.9 A fenti pontok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és kártérítési igényt érvényesíteni.
- 12.10 A Szellemi Tulajdonnak tilos bárminemű megsértése, bitorlása, másolása, átdolgozása és tilos azt bármilyen egyéb módon megsérteni, azt jogosulatlanul felhasználni, továbbadni, megterhelni, azzal bármilyen módon rendelkezni, visszaélni. Ezen szabályok megsértése a Szoftver, valamint az Applikáció használati lehetőségeinek azonnali hatályú megszüntetése mellett a megfelelő jogi lépések megtételét – beleértve esetleges büntetőjogi lépések megtételét is – vonja maga után a Ügyféllel, más jogsértő személlyel szemben a Szolgáltató, mint tulajdonos és/vagy a Szellemi Tulajdon egyéb jogosultjai által.
- 12.11 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Ügyfél részéről bármilyen manipulációt, tömegesen generált letöltést, illetve a MyBusDirect szoftver és/vagy Applikáció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Szolgáltató jogosult az érintett Ügyfelet azonnali hatállyal kizárni az Applikáció felhasználói köréből, illetve a Szoftverhez való hozzáférést megtagadni. Az Ügyfél elfogadja és kötelezettséget vállal kártérítési és büntetőjogi felelőssége tudatában, hogy a szoftvert vagy forráskódját nem módosítja, nem dolgozza át és nem fejt vissza.

13. Titoktartás

- 13.1 A Szolgáltató és a Személyszállító/Munkáltató kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.
- 13.2 A Szolgáltató és a Személyszállító/Munkáltató üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:
- a Szoftverrel, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;
 - egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
 - harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzáférnek vagy hozzáférhetnek.
- 13.3 A Szolgáltató és a Személyszállító/Munkáltató kötelezettséget vállalnak arra, hogy:
- minden, üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó. Legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaikkal kapcsolatban alkalmaznak, és kötelesek tartózkodni

ezen információk más céljaira történő felhasználásától, továbbá harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.

- a tárgyalások és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsoló iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személyek részére tájékoztatást nem adnak.

13.4 A titoktartás korlátozás nélkül kiterjed az Ügyfél által megismert 12.pont alatt felvett szerzői jogok tárgyaira is.

14. Panaszügyintézés és jogérvényesítés

14.1 Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

14.2 Az Ügyfél jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően. A Szolgáltató és az Ügyfél jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint hatáskörtől függően a Tatabányai Járásbíróság (Tatabányai Törvényszék) illetékességét kötik ki.

14.3 A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) rendelkezései az irányadóak.

15. ÁSZF módosítása

15.1 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfél, mint megrendelő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a honlapján (<https://mybusdirect.com>) keresztül, vagy a Szoftver használata során megjelenő rendszerüzenetben, illetve elektronikus levélben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftver használatának megkezdésével válnak hatályossá az Ügyfelekkel szemben.

A jelen ÁSZF 2023. június hó 1. napjától hatályos.